

Уважаемые заказчики и партнеры Cisco!

В этом обращении я хочу рассказать о действиях нашей компании по поддержке Украины и мерах в отношении коммерческой деятельности на территории России и Беларуси. Все мы знаем, насколько острой является текущая ситуация, и мы всегда готовы протянуть руку помощи.

Прекращение деловых операций в России и Беларуси и поддержка Украины

В свете эскалации военного конфликта и в знак поддержки правительства и народа Украины на ближайший период Cisco прекращает все бизнес-операции, в том числе продажи и предоставление услуг, на территории России и Беларуси.

Мы убеждены, что это правильное решение, и продолжим обеспечивать непрерывность бизнес-процессов для заказчиков и партнеров в других странах мира. Заказчикам и партнерам в России и Беларуси мы вскоре предоставим дополнительные сведения.

Этот военный конфликт затронул очень много людей, в том числе сотрудников всех наших подразделений. Я напоминаю нашим заказчикам и партнерам, что все рабочие группы Cisco неустанно работают для обеспечения вашего успеха. Мы сделаем все возможное, чтобы своевременно отвечать на ваши вопросы и оперативно сообщать о любых изменениях. Если вам требуются какие-либо сведения в срочном порядке, обратитесь в отдел Cisco по работе с заказчиками, напишите письмо на адрес customerinfo@external.cisco.com.

Заказчикам в Украине мы предоставляем автоматическое бесплатное продление подписок на любые программные продукты или услуги, а также год бесплатного доступа к функциям совещаний на платформе Webex. Кроме того, в Украину сейчас можно звонить бесплатно.

Обеспечение безопасности

Помимо всего вышесказанного, мы намерены приложить еще больше усилий для выполнения задач, которыми занимаемся уже несколько недель: защита украинских компаний от кибератак, сохранение конфиденциальности данных в учреждениях самой Украины и окружающего ее региона, обеспечение безопасности государственной инфраструктуры Украины. Эта задача возложена на специалистов из группы по анализу угроз Talos. Они изучают общую ситуацию, ищут злоумышленников и развертывают средства киберобороны, а также открыто делятся результатами, внося вклад в защиту заказчиков Cisco по всему миру.

В дополнение к постоянно обновляемым и развертываемым механизмам защиты, эксперты Talos собрали группу добровольцев, которые круглосуточно отслеживают появление угроз и контролируют работоспособность сетей важнейших украинских организаций. Кроме того, специальное инженерное подразделение Talos помогает управлять параметрами Secure Endpoint и обеспечивает безопасность украинских сетей с внутренней стороны периметра.

Команда аналитиков веб-трафика из ThousandEyes также внимательно следит за активностью на десятках важных веб-сайтов Украины, чтобы государственные учреждения и банки региона могли вовремя принять контрмеры и защититься от атак.

Поддержка сотрудников и сообществ Cisco

В сложившихся обстоятельствах нас также крайне беспокоит безопасность сотрудников Cisco в Украине и их семей. Мы оказываем им любую необходимую поддержку — от помощи с переездом до выплаты пособий. Мы создали Фонд гуманитарной помощи Украине, чтобы все сотрудники Cisco могли делать пожертвования, и активно взаимодействуем с партнерами из числа некоммерческих организаций, помогая им использовать оборудование Cisco для работы с беженцами.

Сейчас Украина, а вместе с ней и весь мир переживают очень сложное время. Мы знаем, что военный конфликт затронул и многих россиян, включая наших сотрудников, заказчиков и партнеров. Еще раз хотел бы подчеркнуть, насколько важно сегодня чувство общности. Меня вдохновляет та поддержка, которую участники сообщества Cisco демонстрируют по отношению друг к другу и ко всему миру.

Все мы надеемся на скорейшее прекращение военных действий. А пока мы будем использовать все доступные ресурсы, чтобы помочь организациям и жителям Украины, сотрудникам Cisco в этой стране, а также нашим заказчикам и партнерам выстоять в непростой период, и продолжим работать ради поддержки тех, кто в ней нуждается.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Chuck". The signature is written in a cursive, flowing style with a large initial 'C'.